



**Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών των Τμημάτων
Επιστημών Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης και Οικονομικών Επιστημών
του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης
με τίτλο «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Καινοτόμες Εφαρμογές στην Εκπαίδευση»**

Μάθημα: Διοίκηση Ολικής Ποιότητας σε Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς

Διδάσκοντες: Ευγενία Πετρίδου, Παρασκευή Χατζηπαναγιώτου

Σκοπός μαθήματος:

Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (ΔΟΠ) είναι μια νέα προσέγγιση στη Διοίκηση της Εκπαίδευσης. Είναι προσανατολισμένη στην εξασφάλιση της ποιότητας όλων των εκπαιδευτικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων. Μέσω του Στρατηγικού Προγραμματισμού και της συνεχούς αξιολόγησης η ΔΟΠ επιδιώκει να συμβάλει στην αποτελεσματικότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και κάθε εκπαιδευτικού οργανισμού.

Σκοπός του μαθήματος είναι να προσφερθούν στους φοιτητές/τριες α) βασικές γνώσεις αναφορικά με το θεωρητικό υπόβαθρο της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση και β) εργαλεία και δεξιότητες για να ασκηθούν οι πρακτικές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς.

Χρονοδιάγραμμα του μαθήματος:

1. Παρασκευή ΠΕΤΡΙΔΟΥ	3/3/17	Εννοιολογική οριοθέτηση της Ποιότητας -Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση
2. Παρασκευή ΠΕΤΡΙΔΟΥ	17/3/17	Ανάλυση των θεμελιωδών αρχών Ποιότητας και Αριστείας στην Εκπαίδευση. Προϋποθέσεις, οφέλη, εμπόδια, επίπεδα εφαρμογής της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση.
3. Παρασκευή ΠΕΤΡΙΔΟΥ	17/3/17	Μοντέλα για την εφαρμογή της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση. Το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Διοίκησης της Ποιότητας της Εκπαίδευσης (EFQM Excellence Model for Education)

4. Παρασκευή 24/3/17 ΧΑΤΖΗΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ	Ανάπτυξη κριτηρίων ποιότητας (EFQM) : Ηγεσία, Στρατηγική και Πολιτικές
5. Παρασκευή 24/3/17 ΧΑΤΖΗΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ	Ανάπτυξη κριτηρίων ποιότητας (EFQM): Άνθρωποι, Συνεργάτες και Πόροι, Διαδικασίες
6. Παρασκευή 31/3/17 ΠΕΤΡΙΔΟΥ	Ανάπτυξη κριτηρίων ποιότητας (EFQM) : Αποτελέσματα για τους πελάτες, για τους ανθρώπους, για την κοινωνία): Αποτελέσματα κύριας απόδοσης.
7. Παρασκευή 5/5/17 ΠΕΤΡΙΔΟΥ	Παρουσιάσεις εργασιών
8. Παρασκευή 5/5/17 ΠΕΤΡΙΔΟΥ	Παρουσιάσεις εργασιών

Ενδεικτική βιβλιογραφία:

Ζαβλανός, Μ., *Η Ολική Ποιότητα στην εκπαίδευση*, Αθήνα, Σταμούλης, 2003

Κριεμάδης Θ. Θωμοπούλου Ι., *Διοίκηση Σχολικών Μονάδων, με έμφαση στην Ποιότητα*, Αθήνα, Οικονομική Βιβλιοθήκη, 2012.

Μπρίνια Βασιλική , *Management Εκπαιδευτικών Μονάδων*, Αθήνα, εκδόσεις Σταμούλη (2008)

Sallis, E., *Total Quality Management in Education*, London, Kogan Page, 2002

Journals

Quality Assurance in Education

Total Quality Management

School Effectiveness and School Improvement

Αξιολόγηση:

Η αξιολόγηση θα γίνει με βάση: α) την προετοιμασία ατομικής εργασίας με θέμα την ανάλυση δεικτών Ποιότητας σε σχολική μονάδα με εφαρμογή του μοντέλου EFQM (40%) και β) με την επίδοση στις τελικές εξετάσεις (60%).